

Manuel d'installation pour Saferpay JTL

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Saferpay pour JTL.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 3.0.283

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	Configuration de Saferpay	7
2.1	Access au Backend pour l'Administration Transaction	7
2.2	Configuration du module	7
2.3	Activation des méthodes de paiement et testing	8
3	Installation du module dans la boutique JTL	9
3.1	Installation	9
3.2	Mise à jour	9
3.2.1	Liste de contrôle	9
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	10
4	Configuration du module dans la boutique JTL	12
4.1	Configuration du module principal	12
4.2	Configuration du module de paiement	13
4.2.1	Configuration of payment methods in the Wawi	13
4.3	Débit direct	14
4.4	Statut incertain	14
4.4.1	Définition du statut de la commande	14
4.5	Validation	14
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	15
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	15
5.2	Informations sur le statut du paiement	15
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	15
5.2.2	Statut de commande "annulé"	15
5.3	Billpay par Saferpay	16
6	Le module en action	17
6.1	Données de transaction des commandes	17
6.2	Utiliser les détails de la facture d'un processeur	18
6.2.1	Confirmation de commande (E-Mail) de JTL	18
6.2.2	Facture (PDF) JTL	18
6.2.3	Backend JTL (Données de transaction)	18
6.2.4	Page de confirmation de commande de JTL	18

6.3	Utilisation Alias Managers / Token Solution	18
6.4	Débit / annulation de commandes dans JTL WaWi	
6.4.1	Phase Diagram	
6.4.2	Débit des commandes	
6.4.3	Annulation des commandes dans JTL WaWi	
6.5	Gestion des transactions dans le JTL Shop	19
6.5.1	Capture des commandes	19
6.5.2	Annulation des commandes	20
6.6	Remboursement	20
6.7	Einrichten Cron Job	21
7	Testing	22
7.1	Données de test	22
8	Erreurs et solutions	24
8.1	Les commandes ne sont pas stockés dans le magasin	24
8.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	24

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour JTL et Saferpay.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Vous devriez avoir reçu un Account ID en format (123456-12345678) par Saferpay
- JTL module de paiement de sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Au cas où vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Saferpay, vous pouvez en acquérir un directement à travers nous.

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base du module de paiement
2. Configuration des méthodes de paiement
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez de votre compte Saferpay

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Saferpay puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration de Saferpay

2.1 Access au Backend pour l'Administration Transaction

L'administration et la liste des transactions peuvent être trouvés aux lien suivant:

- <https://www.saferpay.com/BO/Login/>.

D'ici vous êtes capables de gérer et rembourser les transactions. Avec la **Version Professionnel** vous pouvez le faire directement dans votre boutique. Néanmoins,le statut ne sera pas synchronisé. Les commandes qui sont remboursées ici ne pourront plus être remboursées dans votre boutique.

2.2 Configuration du module

[Accédez au module principal](#) dans votre boutique. Remplissez les données suivantes dans les sections correspondantes:

- Account ID(vous recevrez directement de Saferpay)
- Optional: Vous devez seulement définir un mot de passe si vous avez la version professionnelle. Si vous n'avez pas reçu un mot de passe, vous pouvez laisser ce champ vide.

Le reste des paramètres dans le Module principale concernent des paramètres spécifiques de fraude à mettre en évidence les transactions sans 3D Secure. Les paramètres standard sont pour la plupart corrects .

2.3 Activation des méthodes de paiement et testing

Après l'installation, vous trouverez l' Account ID (**401860-17795278**) general et le mot de passe standard (**8e7Yn5yk**) dans le module principale. Si vous ne recevez pas votre compte par Saferpay, laissez les paramètres test tels qu'ils sont.

Maintenant vous pouvez activer les méthodes de paiement dans votre boutique. (Plus d'informations sur les possibilités de configurations des méthodes de paiement peuvent être trouvées [ici](#)). Vous ne devez plus utiliser la Saferpay carte test pour les tests. Vous pouvez maintenant activer directement le mode de paiement souhaité.

Saferpay Testing

Vous ne devez exécuter des tests avec la Saferpay test card. Pour le testing il vous suffit d'activer la méthode de paiement MasterCard ou Visa et utiliser les publiés dans l'annexe pour les tests.

Pour Billpay il y a une procédures de test spécifique. Pour tester Billpay, activez la éthode de paiements et insérez le mode Live. Dans la configuration du mode de paiement Billpay activer le mode d'achat et exécutez les achats tests avec Billpay.

Si les essais ont réussis, vous pouvez activer le module en définissant le mode de fonctionnement à **live**. Starting from now you can receive payments in your shop.

3 Installation du module dans la boutique JTL

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique JTL

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Pendant la première étape, le plug-in doit être installé. L'installation du plug-in est effectué sous: **Plug-ins > Administration du Plug-in > Saferpay**. En cliquant sur **installer**, le plugin est installé dans votre boutique. Vous pouvez trouver les réglages pour le module principal sous **Plug-ins > Saferpay**.

Pour configurer le module principal, allez dans **Plug-ins > Saferpay**. Passez à l'onglet **Configurations**. Insérez les données et les paramètres que vous avez déjà enregistrés dans le back-office de Saferpay. En cas de questions, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur sur le point d'interrogation.

Dans l'onglet **Information** vous pouvez trouver des informations importantes sur le plug-in tels que le numéro de version, date de sortie et URL de rappel. Ces données sont importantes lorsque vous communiquez avec notre support.

Vous avez la possibilité de synchroniser le statut de la commande avec les transactions avec Saferpay. Cela signifie que quand un article est envoyé ou annulé, vous avez la possibilité d'automatiquement débiter aussi le paiement avec Saferpay. Plus d'information peuvent être trouvées dans la section [Le module en action](#).

Saferpay API mot de passe

Si vous utilisez la **version standard** du module, alors s'il vous plaît ne inscrivez rien dans le **Saferpay API mot de passe** leer; sauf si Saferpay c'est explicitement requis.

Si vous utilisez la **version professionnel** du module, alors vous avez besoin du mot de passe. Si vous ne l'avez pas encore reçu par Saferpay, contactez le support de Saferpay directement.

4.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **Payment Processing > Payment Methods** . Chaque méthode de paiement est listée individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

Pour que la méthode de paiement soit affiché dans la boutique, vous devez la lier à un mode de livraison. Ouvrez les méthodes de livraison de moins de **Payment Processing > mode de livraison** . En cliquant **modifier**, vous pouvez modifier les méthodes de livraison. Ici vous pouvez lier les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir et vous avez aussi la possibilité de régler les frais de paiement individuelles.

4.2.1 Configuration of payment methods in the Wawi

In order for the JTL Wawi to map the payment methods from the shop, make sure that you add them inside the Wawi Einstellungen > Zahlungsarten verwalten). Make sure that they are spelled exactly as written in the colum "Anmerkung".

4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Saferpay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Saferpay.

4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Saferpay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Saferpay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Saferpay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Saferpay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Saferpay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Saferpay.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.3 Billpay par Saferpay

Pour pouvoir utiliser la méthode de payment BillPay correctement, il est important de suivre les étapes suivantes dans l'ordre correct.

1. Assurez-vous que la méthode de paiement a été dans votre compte client avec Saferpay
2. Avant d'utiliser BillPay vous devez effectuer certains tests d'intégration. Pour le faire, mettez le module Saferpay en live-mode
3. Activez la méthode de paiement "Saferpay OpenInvoice" et allez sur Integration Tests dans BillPay pour mettre BillPay Approval en "Approval Mode". Les employés de BillPay's vont ensuite tester votre boutique. Une fois que ces tests sont terminés, désactivez l' "Approval Mode". La méthode de paiement peut maintenant être utilisée

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Saferpay .

6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations les plus importantes d'une transaction dans tous les ordres qui ont été traités par notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Saferpay.

Autor: customweb GmbH
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück Transaktion Status Erneuern Verbuchen Stornieren Manuelles Update auslösen

Transaktionsdaten	
Authorisations Status	Autorisierung erfolgreich
Transaktions ID	46
Transaktionsnummer	46
Bestell ID	10
Bestellnummer	9
Erstellt am	2014-01-09 17:19:36
Aktualisiert am	2014-01-09 17:20:01
Kunden ID	1
Zahlungsid	26699082
Autorisierungsbetrag	354.2
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	26699082
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0003 (12/15)
Alias Token	64B9C12D-9A7A-4832-9273-1DCD925CCC47
Akzeptanz	
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	jtl_3_sellx_og_46

Transaktionsübersicht		
Datum	Aktion	Nachricht
2014-01-09 17:19:59	authorization	The amount of 354.20 is authorized.

Image 6.1: Données de transaction sur JTL.

Les informations de paiement sont également transmises à votre CRM JTL.

F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 Alt+A

Produkte Einkauf Kunden Angebote Aufträge Versand Rechnungen Re.korrektur Sofort-Auftrag Webshop eBay Amazon

Alle Nr: | Name: | Pos: | Suchen X < 01.2014 > Anzeigen: Alle

A.Nr.	Erstellt	Firma	Name	Betrag	STATUS	% Geliefert	Versanddatum	Bezahlt	Rechnung	Zahlungsart	Anmerkung	V.Lieferdatum
311	09.01.2014		GmbH customweb	354,20		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
310	13.01.2014		user test	329,48		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
38	09.01.2014		GmbH customweb	354,20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	
37	09.01.2014		GmbH customweb	704,20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	

Image 6.1: Données de transaction dans votre CRM JTL.

6.2 Utiliser les détails de la facture d'un processeur

Dans le contexte suivant vous pouvez visualiser ou intégrer les informations de paiement d'un transaction effectuée par exemple via OpenInvoice :

6.2.1 Confirmation de commande (E-Mail) de JTL

Merci d'ajouter le bloc de code suivant dans l'email de template de JTL si vous souhaitez inclure les données de paiement sur l'email de confirmation transmis au client:

1. HTML Mailtemplate

```
{if !empty($Bestellung->cwPaymentInformation)}  
  
    {$Bestellung->cwPaymentInformation}  
  
{/if}
```

2. PLAIN Mailtemplate

```
{if !empty($Bestellung->cwPaymentInformation)}  
  
    {$Bestellung->cwPaymentInformation|replace:"\n"|strip_tags:false}  
  
{/if}
```

6.2.2 Facture (PDF) JTL

En raison de contraintes techniques, il est actuellement impossible d'afficher ici les "informations de paiement".

6.2.3 Backend JTL (Données de transaction)

Vous pouvez visualiser les données de transaction dans JTL via **Plugins > Plugins > Saferpay > Transactions**.

6.2.4 Page de confirmation de commande de JTL

En raison de contraintes techniques, il est actuellement impossible d'afficher ici les "informations de paiement".

6.3 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Saferpay pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans devoir insérer de nouveau tous les détails.

Eine gespeicherte Karte benutzen

Credit Card

Karteninhaber*
Bitte geben Sie den Karteninhaber auf Ihrer Kreditkarte ein.

Kartennummer*
Bitte geben Sie hier die Kartennummer Ihrer Kreditkarte ein.

Karten Ablaufdatum*
Wählen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karte aus.

CVC Code*
Bitte geben Sie hier den CVC Ihrer Karte ein. Sie finden diesen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

* Obligatorische Felder

[Zahlen](#)

Image 6.1: Alias Manager Integration in JTL

Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Saferpay. Pour le mettre en place contactez notre support.

6.5 Gestion des transactions dans le JTL Shop

La gestion des transactions peut être effectuée à partir de la boutique.

6.5.1 Capture des commandes

Vous pouvez directement débitez les commandes dans le back-end de votre boutique. Pour le faire, sélectionnez l'onglet **Transactions**. Vous pouvez maintenant rechercher le numéro de commande, puis cliquez sur **Montrer** afin de trouver plus d'informations sur la transaction. Si vous souhaitez capturer une commande, cliquez sur «capture». Ici, vous pouvez modifier le montant et les articles. En cliquant **Capture**, l'action sera transmise à Saferpay.

Au cas où vous ne voulez pas capturer tous les articles de la commande, vous pouvez également fermer la transaction pour plus de captures.

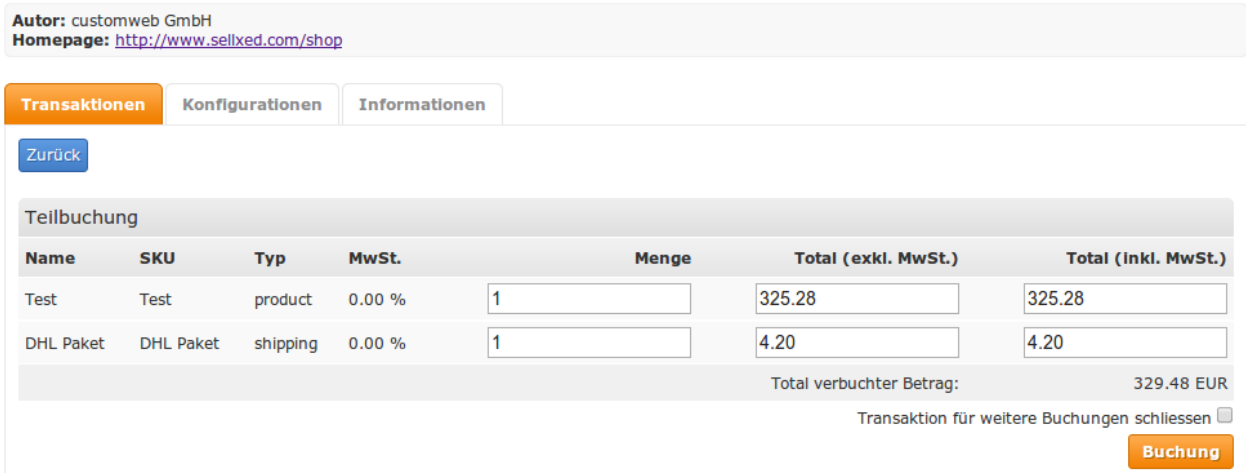


Image 6.1: Capture des commande dans le backend de in JTL

Capture Partial

Découvrez si la capture de quantités partielles est prise en charge avec votre contrat avec Saferpay . Si c'est le cas, ca peut arriver que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

6.5.2 Annulation des commandes

Pour annuler une commande, ouvrez la transaction correspondante. En cliquant **Annuler** , une annulation du paiement se produit avec Saferpay. Le montant de la réserve sur la carte du client sera rendu automatiquement.



Image 6.1: Annulation des commandes dans le backend de JTL

6.6 Remboursement

Vous pouvez également créer de remboursement pour les transactions déjà débités et les transmettre automatiquement à Saferpay. Pour le faire, ouvrez la facture de la commande déjà débitée (tel que décrit ci-dessus). En cliquant sur **Remboursement** une boîte de dialogue pour les remboursements va s'ouvrir. Insérez le montant que vous souhaitez rembourser, puis cliquez sur **Remboursement**. La transaction sera maintenant transmise au Saferpay.

Autor: customweb GmbH
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück

Teilbuchung

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
Test	Test	product	0.00 %	1	325.28	325.28
DHL Paket	DHL Paket	shipping	0.00 %	1	4.20	4.20
Total rückvergüteter Betrag:						329.48 EUR

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Rückvergütung

Image 6.1: Le remboursement directement dans le backend de JTL

Vous ne pouvez pas rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

6.7 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie unter Plugins > Plugins > Saferpay im Tab "Erweiterte Informationen" finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Alternativ nutzen Sie eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#).

Here we suggest you use a Cron Engine like for example [EasyCron](#). That way you can This allows you to open the file (URL) with an external service.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

MasterCard

Kartenummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	9070 1000 5200 0001	AmericanExpress - Liability shift:
-------------	---------------------	------------------------------------

Expiry Date	12/2020	Yes
CVC	123	
Diners Club		
Kartenummer	9050 1000 5200 0005	Diners - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
JCB		
Kartenummer	9060 1000 5200 0003	JCB
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Bonus Card		
Kartenummer	9090 1000 5200 0007	BonusCard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Maestro		
Kartenummer	9040 1000 5200 0008	Maestro - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
myONE		
Kartenummer	9080 1000 5200 0009	MyOne
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Direct Debits		
IBAN	DE17970000011234567890	SEPA

Testing avec Saferpay

Vous pouvez utiliser seulement la méthode de paiement "Saferpay Test Card" afin d'effectuer des tests.

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 Les commandes ne sont pas stockés dans le magasin

Dans le cas où l'ordre n'est pas stocké dans votre boutique même si vous avez inséré correctement les informations de carte de crédit au `_____ paymentServiceProviderName_____`, effectuez les étapes suivantes:

1. Assurez-vous que vous avez testé avec la méthode de paiement appelé Saferpay Test Card.
2. Assurez-vous que votre boutique est accessible depuis un serveur externe sans restrictions IP ou mot de passe.
3. Il est possible que l'URL soit trop long et ne peut donc pas être traitées par PHP. Dans ce cas, augmentez la `suhosin.get.max_value_length` dans votre configuration de PHP.

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème en effectuant l'étape mentionnée ci-dessus, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance.

8.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Saferpay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).