

# Manuel d'installation pour Saferpay Gambio

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Saferpay pour Gambio.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 1.0.28

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
1.1	Processus de l'installation .....	5
1.2	Exigences du système .....	6
<b>2</b>	<b>Configuration de Saferpay .....</b>	<b>7</b>
2.1	Access au Backend pour l'Administration Transaction .....	7
2.2	Configuration du module .....	7
2.3	Activation des méthodes de paiement et testing .....	8
<b>3</b>	<b>Installation du module dans la boutique Gambio .....</b>	<b>9</b>
3.1	Installation .....	9
3.2	Langue .....	9
3.3	Mise à jour .....	9
3.3.1	Liste de contrôle .....	9
3.3.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	10
<b>4</b>	<b>Configuration du module dans la boutique Gambio .....</b>	<b>11</b>
4.1	Configuration du module principal .....	11
4.1.1	Créer les commandes en cours .....	11
4.1.2	Database Encoding .....	11
4.2	Débit direct .....	12
4.3	Statut incertain .....	12
4.3.1	Définition du statut de la commande .....	12
4.4	Validation .....	12
<b>5</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>	<b>14</b>
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	14
5.2	Informations sur le statut du paiement .....	14
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	14
5.2.2	Statut de commande "annulé" .....	14
5.3	Billpay par Saferpay .....	15
5.3.1	Code Adjustments pour le MasterPass Integration (Gambio GX 1.x) .....	15
5.3.2	Pour en savoir plus .....	15
<b>6</b>	<b>Le module en action .....</b>	<b>16</b>
6.1	Données de transaction des commandes .....	16
6.2	Utiliser les détails de la facture d'un processeur .....	17

6.2.1	Confirmation de commande (E-Mail) de Gambio .....	17
6.2.2	Facture (PDF) Gambio .....	17
6.2.3	Backend Gambio (Données de transaction) .....	18
6.2.4	Page de confirmation de commande de Gambio .....	18
6.3	Déclenchez les paiement dans le backend de Gambio .....	18
6.3.1	Remboursement des commandes .....	19
6.4	Capture/ Annulation de commandes .....	19
6.4.1	Capture/ Annulation de commandes .....	19
6.5	Utilisation de la Alias Managers / Token Solution .....	20
6.6	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées .....	21
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>22</b>
7.1	Données de test .....	22
<b>8</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>24</b>
8.1	Les commandes ne sont pas stockés dans le magasin .....	24
8.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	24

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Gambio et Saferpay.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Vous devriez avoir reçu un Account ID en format (123456-12345678) par Saferpay
- Gambio module de paiement de [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Au cas où vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Saferpay, vous pouvez en acquérir un directement à travers nous.

**Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.**

## 1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base du module de paiement
2. Configuration des méthodes de paiement
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez de votre compte Saferpay

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Saferpay puisse atteindre votre boutique.

## 1.2 Exigences du système

En général, le plugin a les mêmes exigences système que Gambio. Vous trouverez ci-dessous les principaux les exigences du plugin :

- Version PHP : 5.4.x ou plus
- OpenSSL: Version actuelle avec support pour TLS 1.2 ou supérieur.
- fsockopen: La fonction PHP fsockopen doit être activée. Le plugin doit pouvoir se connecter à des systèmes externes via Internet.
- Fonctions PHP : Toutes les fonctions PHP communes doivent être activées.

### Gambio v3.2.x

La version 3.2.x de Gambio utilise un processus de paiement différent des autres versions et n'est pas prise en charge. Si vous utilisez cette version, veuillez passer à une version plus récente de Gambio.

## 2 Configuration de Saferpay

### 2.1 Access au Backend pour l'Administration Transaction

L'administration et la liste des transactions peuvent être trouvés aux lien suivant:

- <https://www.saferpay.com/BO/Login/>.

D'ici vous êtes capables de gérer et rembourser les transactions. Avec la **Version Professionnel** vous pouvez le faire directement dans votre boutique. Néanmoins,le statut ne sera pas synchronisé. Les commandes qui sont remboursées ici ne pourront plus être remboursées dans votre boutique.

### 2.2 Configuration du module

[Accédez au module principal](#) dans votre boutique. Remplissez les données suivantes dans les sections correspondantes:

- Account ID(vous recevrez directement de Saferpay)
- Optional: Vous devez seulement définir un mot de passe si vous avez la version professionnelle. Si vous n'avez pas reçu un mot de passe, vous pouvez laisser ce champ vide.

Le reste des paramètres dans le Module principale concernent des paramètres spécifiques de fraude à mettre en évidence les transactions sans 3D Secure. Les paramètres standard sont pour la plupart corrects .

## 2.3 Activation des méthodes de paiement et testing

Après l'installation, vous trouverez l' Account ID (**401860-17795278**) general et le mot de passe standard (**8e7Yn5yk**) dans le module principale. Si vous ne recevez pas votre compte par Saferpay, laissez les paramètres test tels qu'ils sont.

Maintenant vous pouvez activer les méthodes de paiement dans votre boutique. (Plus d'informations sur les possibilités de configurations des méthodes de paiement peuvent être trouvées [ici](#)). Vous ne devez plus utiliser la Saferpay carte test pour les tests. Vous pouvez maintenant activer directement le mode de paiement souhaité.

### Saferpay Testing

Vous ne devez exécuter des tests avec la Saferpay test card. Pour le testing il vous suffit d'activer la méthode de paiement MasterCard ou Visa et utiliser les publiés dans l'annexe pour les tests.

Pour Billpay il y a une procédures de test spécifique. Pour tester Billpay, activez la éthode de paiements et insérez le mode Live. Dans la configuration du mode de paiement Billpay activer le mode d'achat et exécutez les achats tests avec Billpay.

Si les essais ont réussis, vous pouvez activer le module en définissant le mode de fonctionnement à **live**. Starting from now you can receive payments in your shop.



## 3 Installation du module dans la boutique Gambio

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Langue

1. Dans le dossier décompressé, accédez au dossier "lang"
2. À l'aide de votre client FTP préféré, téléchargez le **contenu entier** de ce dossier dans le répertoire lang de votre boutique.  
Assurez-vous que le contenu n'est pas écrasé mais simplement fusionné.

### 3.3 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.3.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.3.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 4 Configuration du module dans la boutique Gambio

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module dans "**Modules > Module-Center > Saferpay Module de Base**". Installez le module et cliquez sur "Configuration de la méthode ouverte". Une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir. Insérez les options individuelles tel que décrites ci-dessus dans la configuration de l'interface d'administration de Saferpay. Si une des options de n'est pas clair pour vous, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur sur le point d'interrogation. Les paramètres les plus centrales sont expliqués plus en détail dans ce manuel.

#### 4.1.1 Créer les commandes en cours

Vous avez la possibilité de créer des commandes en cours. Dans ce cas, un ordre temporaire sera créé avec le statut "en attente de paiement". Cela vous permet de réserver l'article dans votre boutique et de transmettre le numéro de commande identique à celle dans la boutique pour Saferpay. Dans le cas où un client annule son achat, l'ordre reste dans votre boutique - sauf si vous activez l'option "Supprimer les commandes annulées". Cela garantit que les commandes annulées soient supprimés régulièrement. Si vous ne souhaitez pas créer des commandes en cours, il suffit de conserver le réglage standard de xt:Commerce. Toutefois, cela signifie également que le numéro de référence (payment ID) avec Saferpay ne correspond pas au numéro de commande dans la boutique. Vous êtes cependant libre d'utiliser les deux options.

#### 4.1.2 Database Encoding

Si vous n'avez pas sélectionné UTF-8 comme standard de votre base de données, cela pourrait conduire aux problèmes de encoding rencontrés avec les paramètres avec des caractères

spéciaux. Dans ce cas, vous devez sélectionner l'option que les données sont UTF-8 encoded avant d'être envoyé à Saferpay.

### Saferpay API mot de passe

Si vous utilisez la **version standard** du module, alors s'il vous plaît ne inscrivez rien dans le **Saferpay API mot de passe** leer; sauf si Saferpay c'est explicitement requis.

Si vous utilisez la **version professionnel** du module, alors vous avez besoin du mot de passe. Si vous ne l'avez pas encore reçu par Saferpay, contactez le support de Saferpay directement.

## 4.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de Saferpay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Saferpay.

## 4.3 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

### 4.3.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

## 4.4 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode

de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Saferpay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Saferpay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Saferpay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Saferpay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Saferpay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Saferpay.

## 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

## 5.3 Billpay par Saferpay

Pour pouvoir utiliser la méthode de payment BillPay correctement, il est important de suivre les étapes suivantes dans l'ordre correct.

1. Assurez-vous que la méthode de paiement a été dans votre compte client avec Saferpay
2. Avant d'utiliser BillPay vous devez effectuer certains tests d'intégration. Pour le faire, mettez le module Saferpay en live-mode
3. Activez la méthode de paiement "Saferpay OpenInvoice" et allez sur Integration Tests dans BillPay pour mettre BillPay Approval en "Approval Mode". Les employés de BillPay's vont ensuite tester votre boutique. Une fois que ces tests sont terminés, désactivez l' "Approval Mode". La méthode de paiement peut maintenant être utilisée

### 5.3.1 Code Adjustments pour le MasterPass Integration (Gambio GX 1.x)

Si vous utilisez GX 2.x, les ajustements de code suivants ne sont pas pertinentes pour vous.

Pour que le bouton "Payer avec MasterPass" apparaisse dans le panier lors de l'utilisation d'un checkout externe avec la transmission d'adresse, les ajustements suivants dans le code doivent être faits. Si vous préférez utiliser tout simplement MasterPass comme méthode de paiement régulier sans transmission d'adresse, aucun changement n'est nécessaire.

Les fichiers contenant les ajustements de code nécessaires peuvent être trouvés dans les fichiers zip dans /changes/\*.txt. Collez le code contenu dans ces fichiers dans l'emplacement décrit ci-dessous.

#### 5.3.1.1 Réglage shopping\_cart.php

Copiez l'extrait de code à partir du fichier /changes/shopping\_cart.php.txt devant le code suivant:

```
$smarty->assign('language', $_SESSION['language']); (ca. line 140)
```

#### 5.3.1.2 Réglage templates/[current-active-template]/module/shopping\_cart.html

Copier le code trouvé dans /changes/shopping\_cart.html.txt in front of the **tag-{/if}**:

## 5.3.2 Pour en savoir plus

MasterPass avec l'External Checkout ne peuvent être utilisés en combinaison avec des bons. Si le client veut échanger un coupon, il doit passer par le checkout standard.

## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Saferpay .

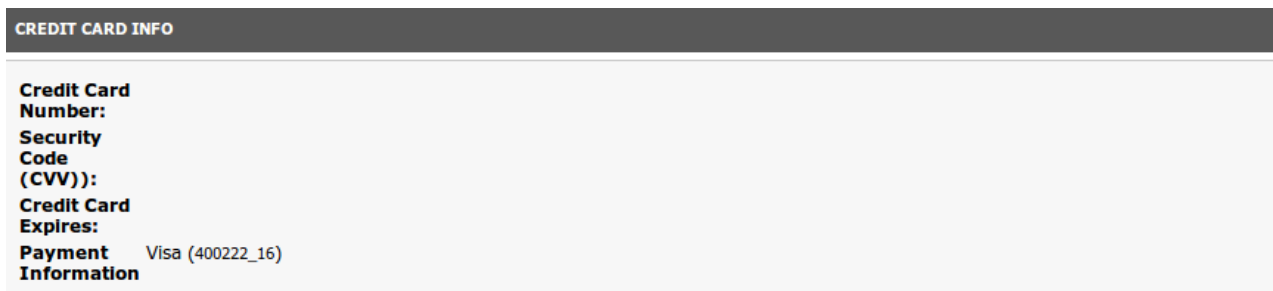


Image 6.1: Information de Transaction

### 6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations les plus importantes d'une transaction dans tous les ordres qui ont été traités par notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Saferpay.



# Transaktionsnummer


Transaktions ID	12
Transaktionsnummer	9_12
Bestell ID	9
Erstellt am	2013-11-26 18:03:28
Erneuert am	2013-11-26 18:03:59
Kunden ID	1
Zahlungsid	25691316
Zahlungs-Klasse	XXXXXXXXXX
Autorisierungsbetrag	125
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25691316
Verbuchter Betrag	125
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher 	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	06/16
Händler Referenz	9_12

Image 6.1: Données de transaction sur Gambio.

## 6.2 Utiliser les détails de la facture d'un processeur

Dans le contexte suivant vous pouvez visualiser ou intégrer les informations de paiement d'un transaction effectuée par exemple via OpenInvoice :

### 6.2.1 Confirmation de commande (E-Mail) de Gambio

Les "informations de paiement" seront visibles dans l'"email de confirmation de commande" par défaut de Gambio.

## 6.2.2 Facture (PDF) Gambio

En raison de contraintes techniques, il est actuellement impossible d'afficher ici les "informations de paiement".

## 6.2.3 Backend Gambio (Données de transaction)

Vous pouvez visualiser les données de transaction dans Gambio via **Modul-Center (old) > Saferpay Base Module > open main module configuration > (above) Transaction Management.**

Home
Base Configuration
Transaction Management
Über
Setup
Payment Page Design

### Transaktionsinformation der Transaktion 400210\_1

Transaktions-ID	1
Transaktionsnummer	400210_1
Autorisierungsstatus	successful
Bestell ID	400210
Erstellt am	2017/03/07 18:33:30
Aktualisiert am	2017/03/07 18:33:47
Kunden ID	1
Zahlungs-ID	3575612
Zahlungs-Klasse	customweb_openinvoice
Autorisierungsbetrag	30
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Open Invoice
Zahlungs-ID	3575612
Testtransaktion	Ja
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja
Zahlungsinformationen	Bank: Customweb Test Bank Kontoinhaber: Customweb GmbH IBAN: DE1200TEST333222110000546468 BIC: TESTBIC0001 Referenznummer: BP3575612/2749

### Transaktionsübersicht

Datum	Aktion	Nachricht
2017/03/07 18:33:47	authorization	Der Betrag von '30.00' wurde autorisiert.

Image 6.1: Données de transaction sur Gambio.

## 6.2.4 Page de confirmation de commande de Gambio

En raison de contraintes techniques, il est actuellement impossible d'afficher ici les "informations de paiement".

## 6.3 Déclenchez les paiement dans le backend de Gambio

Avec le module de paiement Gambio , les commandes peuvent être déclenchées directement à partir de la boutique, avec le Mail Order / Telephone Order (MOTO).

1. Allez à la liste de clients et activez un client. En cliquant sur "Créer une commande" une nouvelle fenêtre s'ouvre pour la création de la commande.
2. Cliquez sur "Modifier" et sélectionnez l'article et les options
3. Dans le champ méthode de paiement, vous pouvez sélectionner la méthode de paiement préférée et cliquer sur "Soumettre la commande"
4. En fonction de la méthode d'autorisation que vous avez enregistrée pour la méthode de paiement choisie, soit vous serez redirigé vers la page de paiement de Saferpay ou le masque de la carte de crédit apparaîtra comme dans l'image ci-dessous. Insérez les données de la carte de crédit du client

### 6.3.1 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. above). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Cliquez sur «Remboursement» et sélectionnez l'ordre pour lequel vous souhaitez créer un remboursement . En cliquant sur «Remboursement», le remboursement est transmis à Saferpay.

Zurück

#### Teilgutschrift

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	
Testartikel	ABC123	product	8 %	1	20.54	2
Selbstabholung (Selbstabholung der Ware in unserer Geschäftsstelle.)	shipping	shipping	0 %	1	0.00	0
					Total gutgeschriebener Betrag:	

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Image 6.1: bouton de remboursement

## 6.4 Capture/ Annulation de commandes

### Please note

La gestion des transactions entre votre boutique et Saferpay ne sont pas synchronisés. Si vous capturez des paiements avec Saferpay, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique est pas possible.le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

### 6.4.1 Capture/ Annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. ci dessus ). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Ci-dessous, vous trouverez un champ de input

dans lequel vous pouvez insérer le montant que vous souhaitez capturer. En cliquant sur "capture", la capture sera transmise à Saferpay. Vous n'avez plus besoin de se connecter au backend de Saferpay.

En cliquant sur "Annuler Transaction" vous annulez la transaction et le montant réservé est transféré immédiatement sur la carte de votre client.

## Transaktion verbuchen

Betrag vergüten ⓘ

Transaktion schliessen ⓘ

Ja, Transaktion schliessen

Verbuchen

## Transaktion abbrechen

Transaktion abbrechen

Image 6.1: bouton pour annuler les captures.

## 6.5 Utilisation de la Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauver leurs cartes de crédit avec Saferpay pour les achats futures. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir sa carte de crédit enregistrée sans avoir à entrer de nouveau tous les détails.

 ZAHLUNGSWEISE

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise aus.

**Visa**

Karten Nr: 9451 1231 0000 0111 Ablaufdatum: 12/2015 CVV: 123

Use previous stored credit  
card:

xxxx xxxx xxxx 0111 ▼

Image 6.1: Alias Manager

**Attention!**

L'utilisation de Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct Saferpay. Pour le faire, contactez le support directement.

## 6.6 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.), activez dans une demande normale pour le fichier **saferpaycw\_cron.php**. L'appel régulière déclenche les actions appropriées.

Ici, nous vous suggérons d'utiliser un Cron Engine comme par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

## 7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 7.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Credit / Debit Card

Kartenummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### MasterCard

Kartenummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### Visa

Kartenummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### American Express

Kartenummer	9070 1000 5200 0001	AmericanExpress - Liability shift:
-------------	---------------------	------------------------------------

Expiry Date	12/2020	Yes
CVC	123	
<b>Diners Club</b>		
Kartenummer	9050 1000 5200 0005	Diners - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>JCB</b>		
Kartenummer	9060 1000 5200 0003	JCB
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Bonus Card</b>		
Kartenummer	9090 1000 5200 0007	BonusCard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Maestro</b>		
Kartenummer	9040 1000 5200 0008	Maestro - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>myONE</b>		
Kartenummer	9080 1000 5200 0009	MyOne
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Direct Debits</b>		
IBAN	DE17970000011234567890	SEPA

## Testing avec Saferpay

Vous pouvez utiliser seulement la méthode de paiement "Saferpay Test Card" afin d'effectuer des tests.

## 8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 8.1 Les commandes ne sont pas stockés dans le magasin

Dans le cas où l'ordre n'est pas stocké dans votre boutique même si vous avez inséré correctement les informations de carte de crédit au `_____ paymentServiceProviderName_____`, effectuez les étapes suivantes:

1. Assurez-vous que vous avez testé avec la méthode de paiement appelé Saferpay Test Card.
2. Assurez-vous que votre boutique est accessible depuis un serveur externe sans restrictions IP ou mot de passe.
3. Il est possible que l'URL soit trop long et ne peut donc pas être traitées par PHP. Dans ce cas, augmentez la `suhosin.get.max_value_length` dans votre configuration de PHP.

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème en effectuant l'étape mentionnée ci-dessus, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance.

### 8.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Saferpay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).