

Installationsanleitung für PAYONE e-Commerce

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der PAYONE Extension für e-Commerce.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 2.0.269

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
2	PAYONE Channels	6
2.1	Ablauf der Installation	6
3	Konfiguration PAYONE - Backend	8
3.1	Einrichten der Zahlungsportale	8
3.1.1	Verwaltung Shop-Portal: Tab Allgemein	8
3.1.2	Verwaltung Shop-Portal: Tab Erweitert	9
3.1.3	Verwaltung Shop-Portal: API Parameter	9
3.2	Konfiguration der Autorisierungsarten	10
3.3	Aktivierung des Kontos	10
4	Modul Installation im e-Commerce Shop	11
4.1	Installation	11
4.2	Updates und Upgrades	11
4.2.1	Update Checklist	11
4.2.2	Update Instruktionen	12
5	Modul Konfiguration im e-Commerce Shop	13
5.1	Konfiguration des Hauptmoduls	13
5.2	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback	13
5.3	Konfiguration der Zahlungsart	13
5.4	Direktes Verbuchen von Bestellungen	14
5.5	Unsicherer Status	14
5.5.1	Setzen von Order-Status	14
5.6	Optional: Validierung	14
6	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	16
6.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	16
6.2	Informationen zum Zahlungszustand	16
6.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	16
6.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	17
7	Das Modul in Aktion	18
7.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	18
7.2	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	18

7.3	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	19
7.3.1	Verbuchen und Stornieren von Bestellungen	20
7.4	Rückvergüten von Bestellungen	20
7.5	Transaktionsverlauf	21
7.6	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	22
7.6.1	e-Commerce Bestellbestätigung (E-Mail)	22
7.6.2	e-Commerce Rechnung (PDF)	22
7.6.3	e-Commerce-Backend (Transaktionsdetails)	22
7.6.4	e-Commerce Success-Page	23
7.7	Einrichten Cron Job	24
8	Testing	26
8.1	Testdaten	26
9	Fehler und deren Lösungen	31
9.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	31
10	Error Logging	32
11	Erweiterte Informationen	33
11.1	Transaction Object	33

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für e-Commerce und PAYONE.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie erhalten einen Benutzernamen und ein Passwort von PAYONE. Loggen Sie sich mit diesen Daten im Merchant Interface von PAYONE ein (<https://pmi.pay1.de/>)
- e-Commerce Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

2 PAYONE Channels

Je nachdem welche Funktionen des Moduls Sie verwenden möchten, müssen Sie bei PAYONE verschiedene Channels beantragen. Mit der Anzahl Channels sind Seitens PAYONE unterschiedliche Kosten verbunden. Daher finden Sie hier eine Übersicht über die Funktionen die mit den Channels assoziiert sind

- **Channel Frontend:** Payment page
- **Channel Client-API:** Hidden, Alias Manager, Ajax, Moto
- **Server-API:** Refund, Capture, Cancel

Wenn Sie also via AJAX autorisieren möchten, inkl. Capturing aus dem Shop dann benötigen Sie die Server API und die Client-API.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

2.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Test-Administrationsoberfläche von PAYONE. Sie finden die Testplattform unter <https://pmi.pay1.de/>
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der am Ende dieses Dokuments beigelegten [Testdaten](#)

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von PAYONE nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

3 Konfiguration PAYONE - Backend

Loggen Sie sich für die Konfiguration bei PAYONE im Merchant Interface ein (<https://pmi.pay1.de/>)

3.1 Einrichten der Zahlungsportale

Unter **Konfiguration > Zahlungsportale** können Sie die Zahlungsportale für Ihren Shop einrichten. In der Konfiguration der Zahlungsportale definieren Sie unter anderem die TransactionStatus URL. Auf diese URL werden nach erfolgter Zahlung die Parameter zur weiteren Verarbeitung gesendet.

3.1.1 Verwaltung Shop-Portal: Tab Allgemein

Im Tab Allgemein definieren Sie allgemeine Einstellungen wie der Portal Name und URL des Shops, sowie die Absender Email Adresse. Diese Einstellungen können Sie frei definieren.

Stellen Sie unter den Channel Einstellungen sicher, dass dort sowohl die Server-API, Frontend und Client-API aktiviert sind, wie im Screenshot ersichtlich.

The screenshot displays the 'Shop portal administration' interface in the PAYONE Merchant Interface. The page is titled 'Shop portal administration' and shows the configuration for a portal named 'Customweb / Woocommerce'. The configuration is organized into tabs: General, Extended, Options, API-Parameter, and Riskcheck. The 'General' tab is active, showing the following fields and options:

- Portal name*:** Customweb / Woocommerce
- URL:** http://dev.customweb.com
- Sender email*:** info@customweb.com
- Select channels:**
 - FinanceGate Server-API
 - FinanceGate Frontend
 - FinanceGate Client-API
- Additional response-data:**
 - Mode Live:** Switch on for additional values in API responses (Mode = Live).
 - Switched on:
 - Switched off:
 - Mode Test:** Switch on for additional values in API responses (Mode = Test).
 - Switched on:
 - Switched off:

At the bottom right of the configuration area, there are two buttons: 'Delete portal' and 'Save'.

Abbildung 3.1: Tabl Allgemein.

3.1.2 Verwaltung Shop-Portal: Tab Erweitert

Im Tab Erweitert definieren Sie die TransactionStatus URL. Die einzutragene URL finden Sie direkt auf der allgemeine Informationsseite des Moduls in Ihrem Shop. Mehr zu diesem Thema finden Sie in der Sektion [Transaktions-Feedback. Die restlichen Felder können freigelassen werden. Sie werden direkt durch das Modul geliefert.](#)

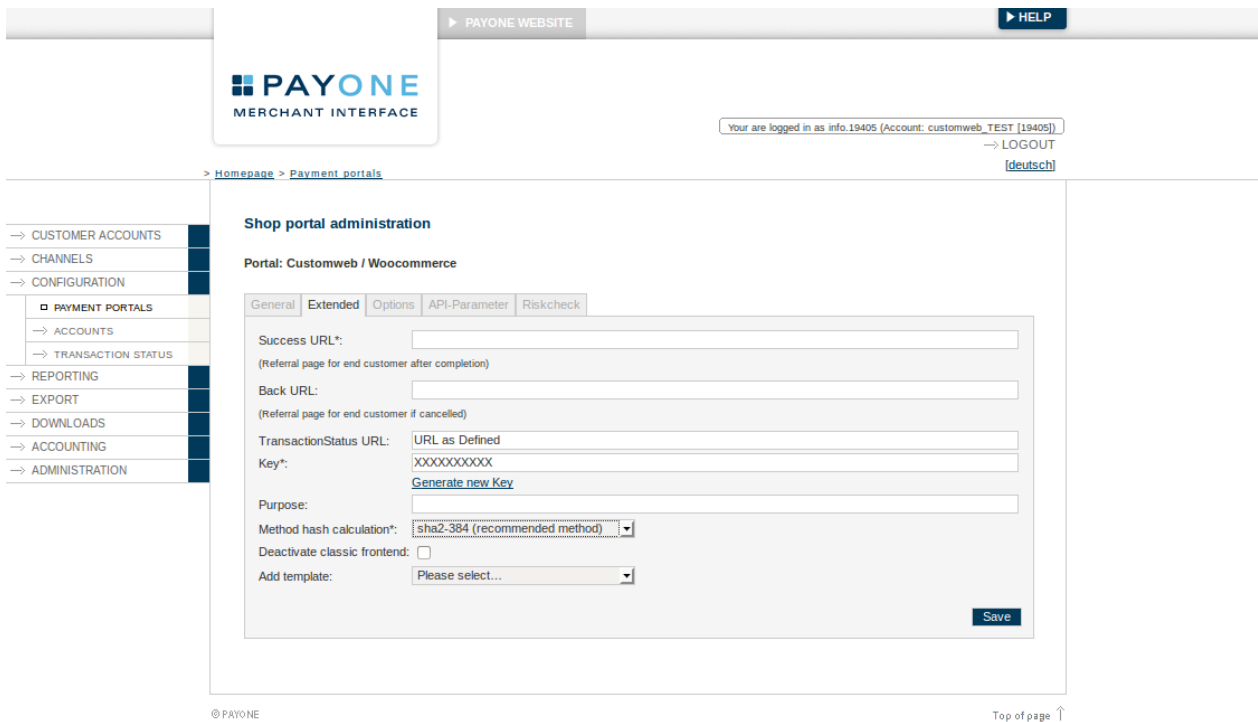


Abbildung 3.1: Konfiguration Erweitert der Shop Portale.

3.1.3 Verwaltung Shop-Portal: API Parameter

Im Tab API Parameter finden Sie die relevanten Informationen, welche Sie direkt in dem [Hauptmodul](#) eintragen.

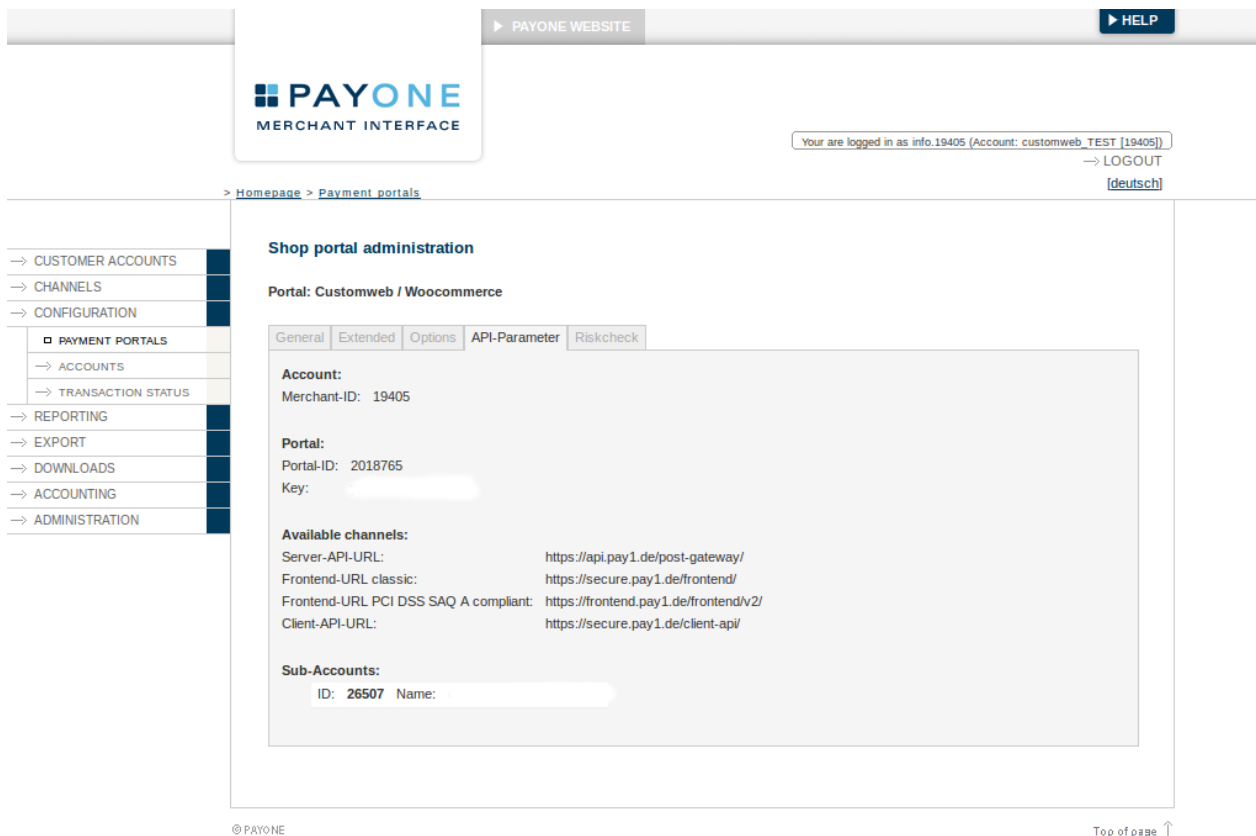


Abbildung 3.1: Konfiguration API Parameter.

3.2 Konfiguration der Autorisierungsarten

PCI 3.1 - SAQ A-EP

Bitte beachten Sie, dass mit der Anpassung von PCI neue Regelung hinsichtlich des Umfangs des Self-Assessments gelten sofern Sie die Formulare der Eingabe von Kreditkarten direkt in Ihrem Webshop hosten (Hidden oder AJAX Autorisierung). Wenn Sie weiterhin mit dem SAQ-A arbeiten möchten, müssen Sie unbedingt Payment Page oder die Widget Autorisierung verwenden.

Sie haben in der Konfiguration der Zahlart die Möglichkeit zwischen den verschiedenen Autorisierungsarten zu wechseln. Diese betreffen primär die Darstellung der Kreditkartenformulare im Shop. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel [Autorisierungsarten](#).

3.3 Aktivierung des Kontos

Weitere Informationen zu den Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#). Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sobald die Tests durchgeführt wurden beantragen Sie bitte die Aktivierung Ihres Accounts direkt bei PAYONE. Ab sofort können Sie Zahlungen abwickeln.

4 Modul Installation im e-Commerce Shop

4.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem e-Commerce Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

4.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

4.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

4.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

5 Modul Konfiguration im e-Commerce Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

5.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie aktivieren das Plugin indem Sie im Menü unter **Plugins** das Modul E-Commerce PAYONE aktivieren.

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **PAYONE > PAYONE** . Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von PAYONE eingetragen oder von PAYONE in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Infotext im Shop nochmals erläutert.

5.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von PAYONE mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres e-Commerce Shops direkt unter: **PAYONE > Setup**.

5.3 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Settings > Store > Payments** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Aktivieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten, indem Sie den Haken rechts anklicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

5.4 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen PAYONE - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von PAYONE einfach überschreiben.

5.5 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

5.5.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

5.6 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.

- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch PAYONE während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

6 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

6.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei PAYONE und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

6.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending PAYONE** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

6.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending PAYONE' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu PAYONE blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von PAYONE zu aktivieren.

6.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

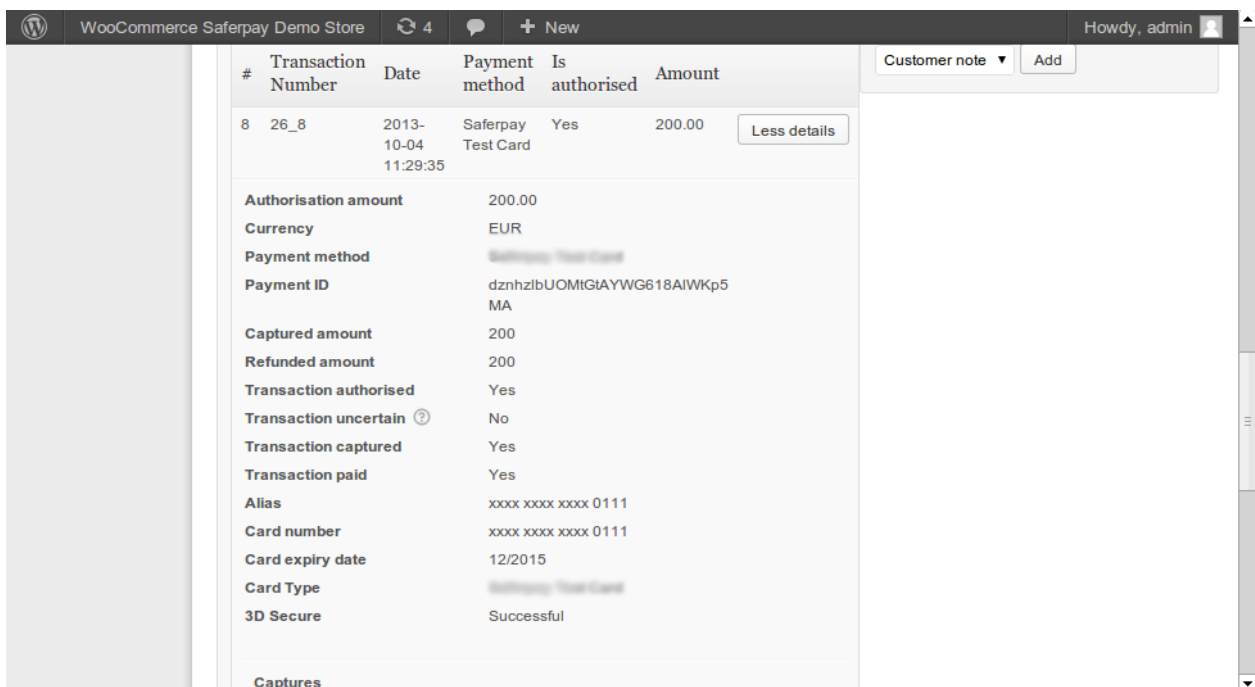
7 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des PAYONE Moduls.

7.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei PAYONE im Backend sehen.

Die Bestellungen finden Sie unter Dashboard > Store Sales.



#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00	

Authorisation amount	200.00
Currency	EUR
Payment method	Saferpay Test Card
Payment ID	dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA
Captured amount	200
Refunded amount	200
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction captured	Yes
Transaction paid	Yes
Alias	xxxx xxxx xxxx 0111
Card number	xxxx xxxx xxxx 0111
Card expiry date	12/2015
Card Type	Saferpay Test Card
3D Secure	Successful

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen in WordPress E-Commerce.

7.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei PAYONE gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der [Konfiguration der Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

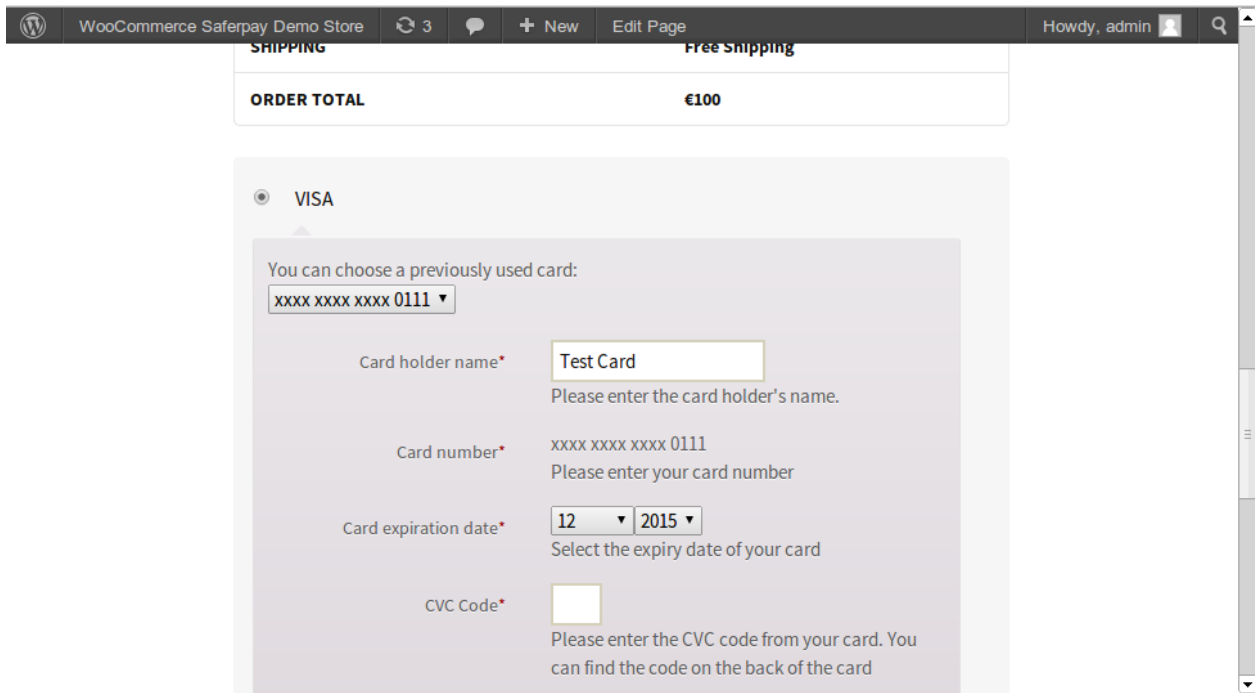


Abbildung 7.1: Alias Manager in WooCommerce

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei PAYONE. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

7.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

7.3.1 Verbuchen und Stornieren von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie die Bestellung (Dashboard > Store Sales) und anschliessend die Transaktionsinformationen. Im Eingabefeld tragen Sie den Betrag ein, welchen Sie erfassen möchten. Mit einem Klick auf Capture wird die Karte direkt belastet.

Mit dem Klick auf "Cancel Transaction" erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Verbuchung von Bestellungen im Backend von PAYONE

Das Transaktionsmanagement zwischen PAYONE und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von PAYONE verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

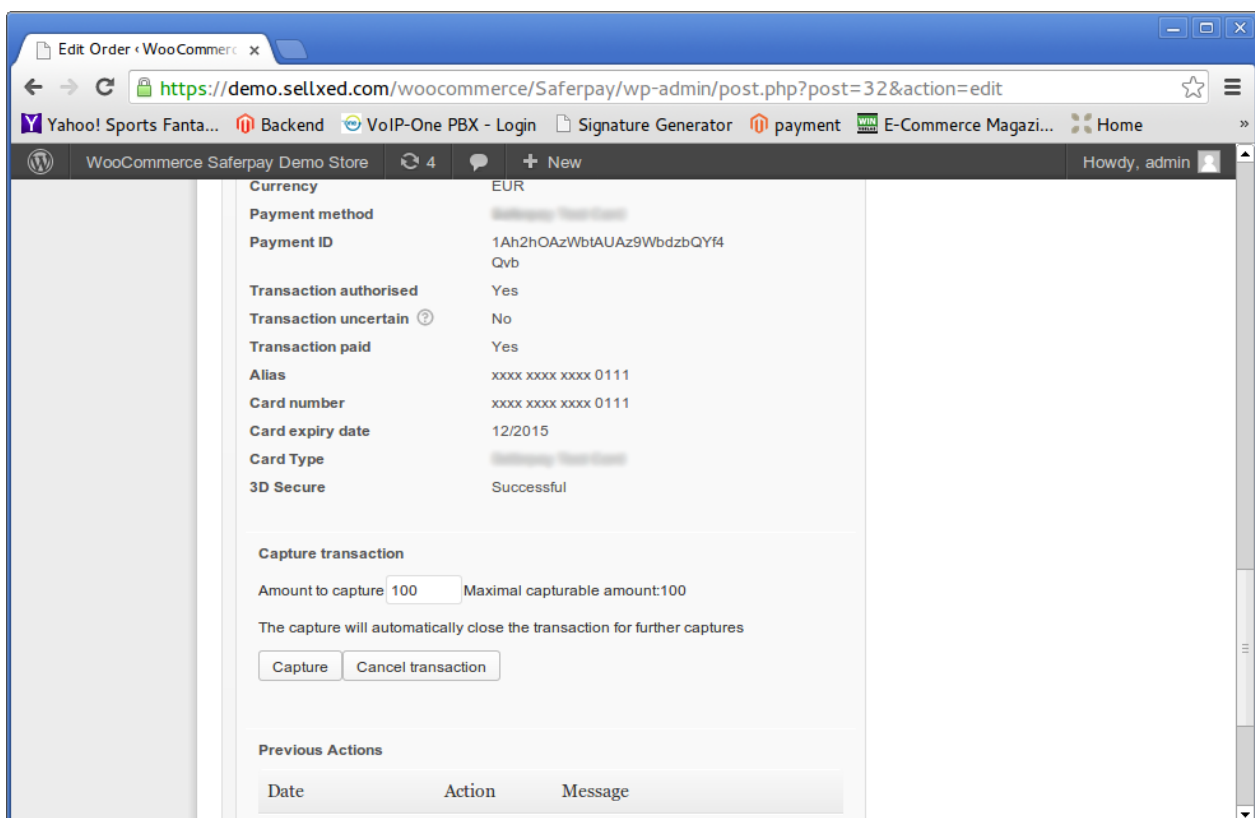


Abbildung 7.1: Verbuchen und Stornieren von Bestellungen.

Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von PAYONE in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

7.4 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen der jeweiligen Bestellung(vgl. oben).

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten, indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

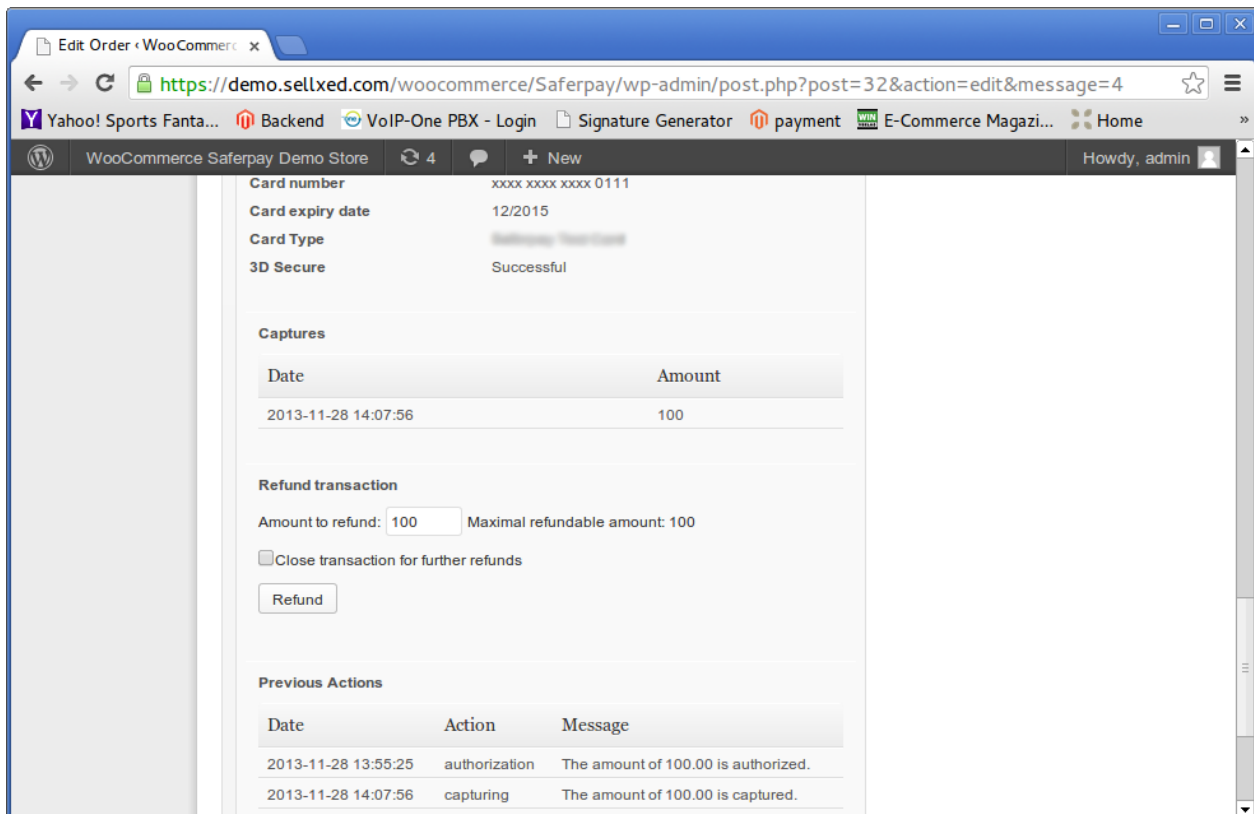


Abbildung 7.1: Refunds in WooCommerce für PAYONE.

Maximaler Refund

Mit unserem Zahlungsmodul können Sie nie mehr als 100 % des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

7.5 Transaktionsverlauf

Jede Aktion im Rahmen des Transaktionsmanagements wird durch das Modul geloggt. Sie finden die Informationen zur Transaktion direkt in der jeweiligen Bestellung.

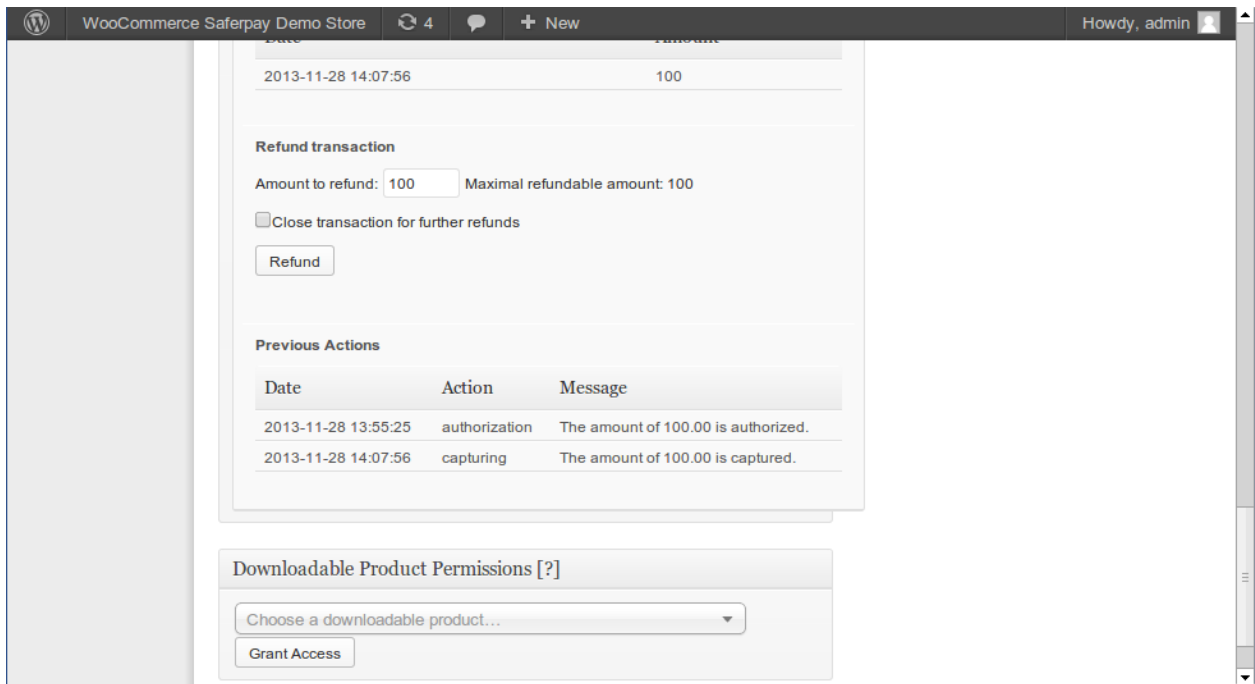


Abbildung 7.1: Transaktionen in der Übersicht im Transaktionsverlauf

7.6 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

7.6.1 e-Commerce Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von e-Commerce dargestellt.

7.6.2 e-Commerce Rechnung (PDF)

Dieses Feature ist bei e-Commerce standardmässig nicht dabei und kann somit von der Zahlungsschnittstelle nicht bedient werden.

7.6.3 e-Commerce-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im e-Commerce unter **e-Commerce > Bestellungen > PAYONE Transaktionen > Mehr Details** öffnen.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
3	12	2017-03-07 15:12:01	Open Invoice	Yes	10.00

[Less Details](#)

Authorisation Amount	10	Currency	EUR
Payment Method	Open Invoice	Payment ID	3575423
Test Transaction ?	Yes	Transaction authorised	Yes
		Transaction uncertain ?	No
Transaction paid	Yes		

Payment Information
 Bank: Customweb Test Bank
 Account Holder: Customweb GmbH
 IBAN: DE2501200000TEST000000000003
 BIC: TESTBIC0003
 Reference Number: BP3575423/2749

[Capture](#)

[Cancel](#)

Previous actions

Date	Action	Message
2017-03-07 15:12:22	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen innerhalb e-Commerce.

7.6.4 e-Commerce Success-Page

Thank you. Your order has been received.

- Order Number: **12**
- Date: **March 7, 2017**
- Total: **€10.00**
- Payment Method: **Open Invoice**

Order Details

Product	Total
<u>Test</u> × 1	€10.00 (ex. tax)
Subtotal:	€10.00 (ex. tax)
Payment Method:	Open Invoice
Total:	€10.00

Customer Details

Email:	info@customweb.com
Telephone:	12345678

Billing Address

André Müller
Schöneggstrasse 2
8004 Zürich

Payment Information

Bank: Customweb Test Bank
Account Holder: Customweb GmbH
IBAN: DE2501200000TEST000000000003
BIC: TESTBIC0003
Reference Number: BP3575423/2749

Abbildung 7.1: Zahlungsinformationen auf der e-Commerce "Success-Page".

7.7 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) zu aktivieren, müssen Sie in e-Commerce Cron Jobs einrichten. Insbesondere

die Update-Funktion ermöglicht es Ihnen, nachträgliche Änderungen der Transaktion bei PAYONE über die API abzuholen (Bitte beachten Sie, dass hier möglicherweise zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Das Modul verwendet den Standard e-Commerce Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

SOFORT

Sofort

IBAN	DE85123456782599100003
BIC	TESTTEST
Bank account	2599100003
Bank code	12345678

giropay

Sofort

IBAN	DE46940594210000012345
BIC	TESTDETT421
ID / PIN	sepatest1 / 12345
NR / TAN	MAS_Test / 123456

Direct Debits

Hidden Mandate	Accept
IBAN	DE00123456782599100004
BIC	TESTTEST
Hidden Mandate	Denied - Invalid BIC
IBAN	DE00123456782599100004
BIC	TESTTESX

Credit / Debit Card

Visa	Verified by Visa
Kartenummer	4012 0010 3714 1112
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
Visa	CH
Kartenummer	4111 1111 1111 1111
Verfallsdatum:	12/2020

Name	Hans Muster
CVC	123
Visa	DE
Kartenummer	4111 1310 1011 1111
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
Visa	AT
Kartenummer	4111 1210 1111 1111
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
MasterCard	MasterCard SecureCode
Kartenummer	5453 0100 0008 0200
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
Mastercard	
Kartenummer	5500 0000 0000 0004
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
American Express	
Kartenummer	340 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	1234
JCB	JCB J/Secure
Kartenummer	3528 4501 3100 3315
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
JCB	
Kartenummer	3088 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
Maestro	
Kartenummer	5000 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123

Carte Bleue
 Kartennummer 4973 0100 0000 0004
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

Diners Club
 Kartennummer 30 0000 0000 0004
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

Entdecken
 Kartennummer 6011 1111 1111 1117
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

MasterCard

Mastercard Mastercard
 Kartennummer 5500 0000 0000 0004
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

MasterCard MasterCard SecureCode Mastercard 3D
 Kartennummer 5453 0100 0008 0200
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123
 3-D Secure Password 12345

Visa

Visa CH Visa CH
 Kartennummer 4111 1111 1111 1111
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

Visa DE Visa DE
 Kartennummer 4111 1310 1011 1111
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

Visa AT Visa AT
 Kartennummer 4111 1210 1111 1111
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

<p> Visa Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC 3-D Secure Password </p>	<p> Verified by Visa 4012 0010 3714 1112 12/2020 Hans Muster 123 12345 </p>	<p>Visa 3D</p>
<p>American Express</p>		
<p> American Express Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 340 0000 0000 0009 12/2020 Hans Muster 1234 </p>	<p>American Express</p>
<p>Diners Club</p>		
<p> Diners Club Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 30 0000 0000 0004 12/2020 Hans Muster 123 </p>	<p>Diners Club</p>
<p>Discover Card</p>		
<p> Entdecken Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 6011 1111 1111 1117 12/2020 Hans Muster 123 </p>	<p>Discover Card</p>
<p>Carte Bleue</p>		
<p> Carte Bleue Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 4973 0100 0000 0004 12/2020 Hans Muster 123 </p>	<p>Carte Bleue</p>
<p>JCB</p>		
<p> JCB Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 3088 0000 0000 0009 12/2020 Hans Muster 123 </p>	<p>JCB</p>
<p> JCB Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC 3-D Secure Password </p>	<p> JCB J/Secure 3528 4501 3100 3315 12/2020 Hans Muster 123 12345 </p>	<p>JCB 3D</p>

Maestro

Maestro

Maestro

Kartenummer

5000 0000 0000 0009

Verfallsdatum:

12/2020

Name

Hans Muster

CVC

123

9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

9.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von PAYONE fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie e-Commerce in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require_once( dirname(__FILE__) . '/wp-load.php' );
```

Include the modules Util class.

```
require_once ABSPATH.'wp-content/plugins/ecommerce_payonecw/classes
/PayoneCw/Util.php' ;
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = PayoneCw_Util::getTransactionById($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionByExternal = PayoneCw_Util::getTransactionByExternalId
($externalId);
$transactionObject = $transactionByExternal->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per order id:

```
$transactionsByOrder = PayoneCw_Util::getTransactionsByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrder as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```