

# Installationsanleitung für PAYONE JTL

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der PAYONE Extension für JTL.

**Release Datum:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

**Version:** 2.0.307

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>PAYONE Channels</b> .....	<b>6</b>
2.1	Ablauf der Installation .....	6
2.2	System Anforderungen .....	7
<b>3</b>	<b>Konfiguration PAYONE - Backend</b> .....	<b>8</b>
3.1	Einrichten der Zahlungsportale .....	8
3.1.1	Verwaltung Shop-Portal: Tab Allgemein .....	8
3.1.2	Verwaltung Shop-Portal: Tab Erweitert .....	9
3.1.3	Verwaltung Shop-Portal: API Parameter .....	9
3.2	Konfiguration der Autorisierungsarten .....	10
3.3	Aktivierung des Kontos .....	10
<b>4</b>	<b>Modul Installation im JTL Shop</b> .....	<b>11</b>
4.1	Installation .....	11
4.2	Updates und Upgrades .....	11
4.2.1	Update Checklist .....	11
4.2.2	Update Instruktionen .....	12
<b>5</b>	<b>Modul Konfiguration im JTL Shop</b> .....	<b>13</b>
5.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	13
5.2	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback .....	13
5.3	Konfiguration der Zahlungsart .....	13
5.3.1	Installation der Zahlungsarten im Shop .....	13
5.3.2	Konfiguration der Zahlungsart in der WaWi .....	14
5.4	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	14
5.5	Unsicherer Status .....	14
5.5.1	Setzen von Order-Status .....	15
5.6	Optional: Validierung .....	15
<b>6</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten</b> .....	<b>16</b>
6.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	16
6.2	Informationen zum Zahlungszustand .....	16
6.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	16
6.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen .....	17
<b>7</b>	<b>Das Modul in Aktion</b> .....	<b>18</b>

7.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung .....	18
7.2	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters .....	19
7.2.1	JTL Bestellbestätigung (E-Mail) .....	19
7.2.2	JTL Rechnung (PDF) .....	19
7.2.3	JTL-Backend (Transaktionsdetails) .....	19
7.2.4	JTL Success-Page .....	19
7.3	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung .....	20
7.4	Transaktionsmanagement aus dem JTL Shop .....	20
7.4.1	Versand .....	20
7.4.2	Verbuchen von Bestellungen .....	20
7.4.3	Bestellungen stornieren .....	21
7.5	Gutschriften .....	22
7.6	Einrichten Cron Job .....	22
<b>8</b>	<b>Testing .....</b>	<b>23</b>
8.1	Testdaten .....	23
<b>9</b>	<b>Fehler und deren Lösungen .....</b>	<b>28</b>
9.1	Der Name der Zahlungsart wird in der Email nicht korrekt dargestellt .....	28
9.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool .....	28
<b>10</b>	<b>Kompatibilität zu Third-Party Plugins .....</b>	<b>29</b>
10.1	Geburtstag und Geschlecht in JTL .....	29
<b>11</b>	<b>Error Logging .....</b>	<b>30</b>
<b>12</b>	<b>Erweiterte Informationen .....</b>	<b>31</b>
12.1	Transaction Object .....	31

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für JTL und PAYONE.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie erhalten einen Benutzernamen und ein Passwort von PAYONE. Loggen Sie sich mit diesen Daten im Merchant Interface von PAYONE ein (<https://pmi.pay1.de/>)
- JTL Zahlungsmodul von [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

## 2 PAYONE Channels

Je nachdem welche Funktionen des Moduls Sie verwenden möchten, müssen Sie bei PAYONE verschiedene Channels beantragen. Mit der Anzahl Channels sind Seitens PAYONE unterschiedliche Kosten verbunden. Daher finden Sie hier eine Übersicht über die Funktionen die mit den Channels assoziiert sind

- **Channel Frontend:** Payment page
- **Channel Client-API:** Hidden, Alias Manager, Ajax, Moto
- **Server-API:** Refund, Capture, Cancel

Wenn Sie also via AJAX autorisieren möchten, inkl. Capturing aus dem Shop dann benötigen Sie die Server API und die Client-API.

**Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.**

### 2.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Test-Administrationsoberfläche von PAYONE. Sie finden die Testplattform unter <https://pmi.pay1.de/>
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der am Ende dieses Dokuments beigelegten [Testdaten](#)

## Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von PAYONE nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 2.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie JTL selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

## 3 Konfiguration PAYONE - Backend

Loggen Sie sich für die Konfiguration bei PAYONE im Merchant Interface ein (<https://pmi.pay1.de/>)

### 3.1 Einrichten der Zahlungsportale

Unter **Konfiguration > Zahlungsportale** können Sie die Zahlungsportale für Ihren Shop einrichten. In der Konfiguration der Zahlungsportale definieren Sie unter anderem die TransactionStatus URL. Auf diese URL werden nach erfolgter Zahlung die Parameter zur weiteren Verarbeitung gesendet.

#### 3.1.1 Verwaltung Shop-Portal: Tab Allgemein

Im Tab Allgemein definieren Sie allgemeine Einstellungen wie der Portal Name und URL des Shops, sowie die Absender Email Adresse. Diese Einstellungen können Sie frei definieren.

Stellen Sie unter den Channel Einstellungen sicher, dass dort sowohl die Server-API, Frontend und Client-API aktiviert sind, wie im Screenshot ersichtlich.

The screenshot displays the 'Shop portal administration' interface in the PAYONE Merchant Interface. The page is titled 'Shop portal administration' and shows the configuration for a portal named 'Customweb / Woocommerce'. The configuration is organized into tabs: 'General', 'Extended', 'Options', 'API-Parameter', and 'Riskcheck'. The 'General' tab is active, showing the following fields and settings:

- Portal name\*:** Customweb / Woocommerce
- URL:** http://dev.customweb.com
- Sender email\*:** info@customweb.com
- Select channels:**
  - FinanceGate Server-API
  - FinanceGate Frontend
  - FinanceGate Client-API
- Additional response-data:**
  - Mode Live:** Switch on for additional values in API responses (Mode = Live).
    - Switched on:
    - Switched off:
  - Mode Test:** Switch on for additional values in API responses (Mode = Test).
    - Switched on:
    - Switched off:

At the bottom right of the configuration area, there are buttons for 'Delete portal' and 'Save'. The left sidebar shows a navigation menu with 'ADMINISTRATION' selected. The top navigation bar includes 'PAYONE WEBSITE' and 'HELP'. The footer contains '© PAYONE' and 'Top of page ↑'.



Abbildung 3.1: Tabl Allgemein.

### 3.1.2 Verwaltung Shop-Portal: Tab Erweitert

Im Tab Erweitert definieren Sie die TransactionStatus URL. Die einzutragene URL finden Sie direkt auf der allgemeine Informationsseite des Moduls in Ihrem Shop. Mehr zu diesem Thema finden Sie in der Sektion [Transaktions-Feedback. Die restlichen Felder können freigelassen werden. Sie werden direkt durch das Modul geliefert.](#)

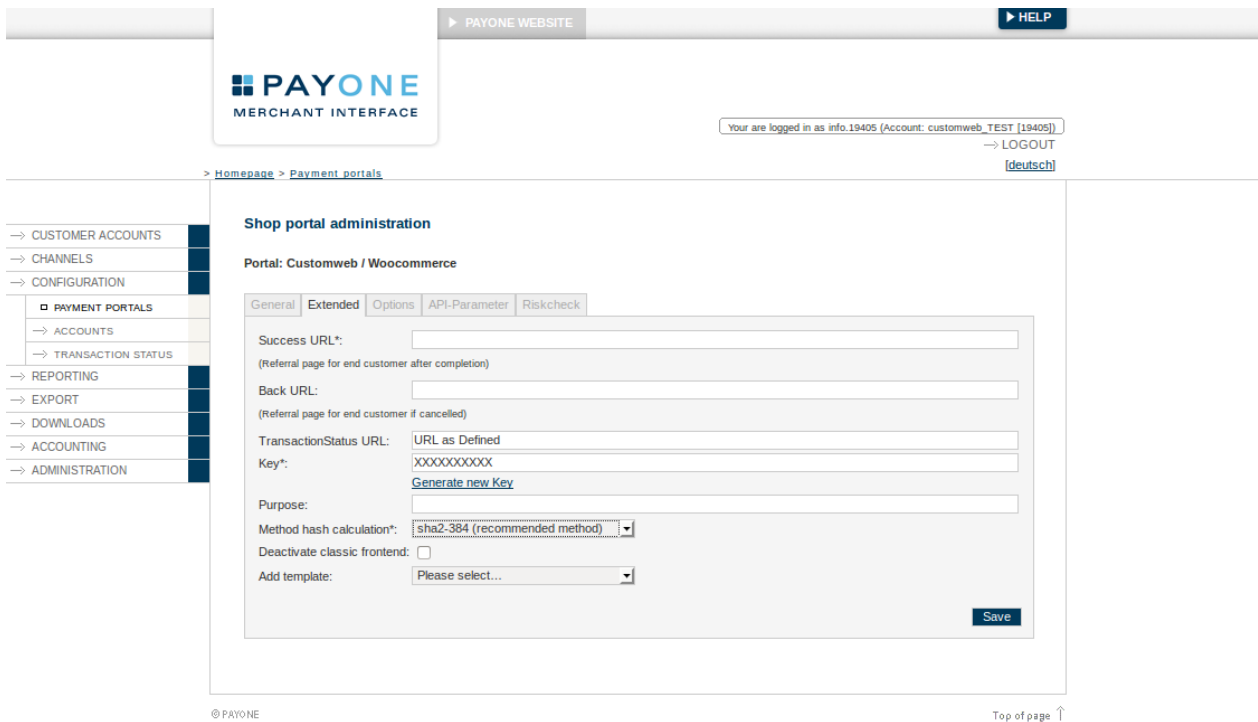


Abbildung 3.1: Konfiguration Erweitert der Shop Portale.

### 3.1.3 Verwaltung Shop-Portal: API Parameter

Im Tab API Parameter finden Sie die relevanten Informationen, welche Sie direkt in dem [Hauptmodul](#) eintragen.

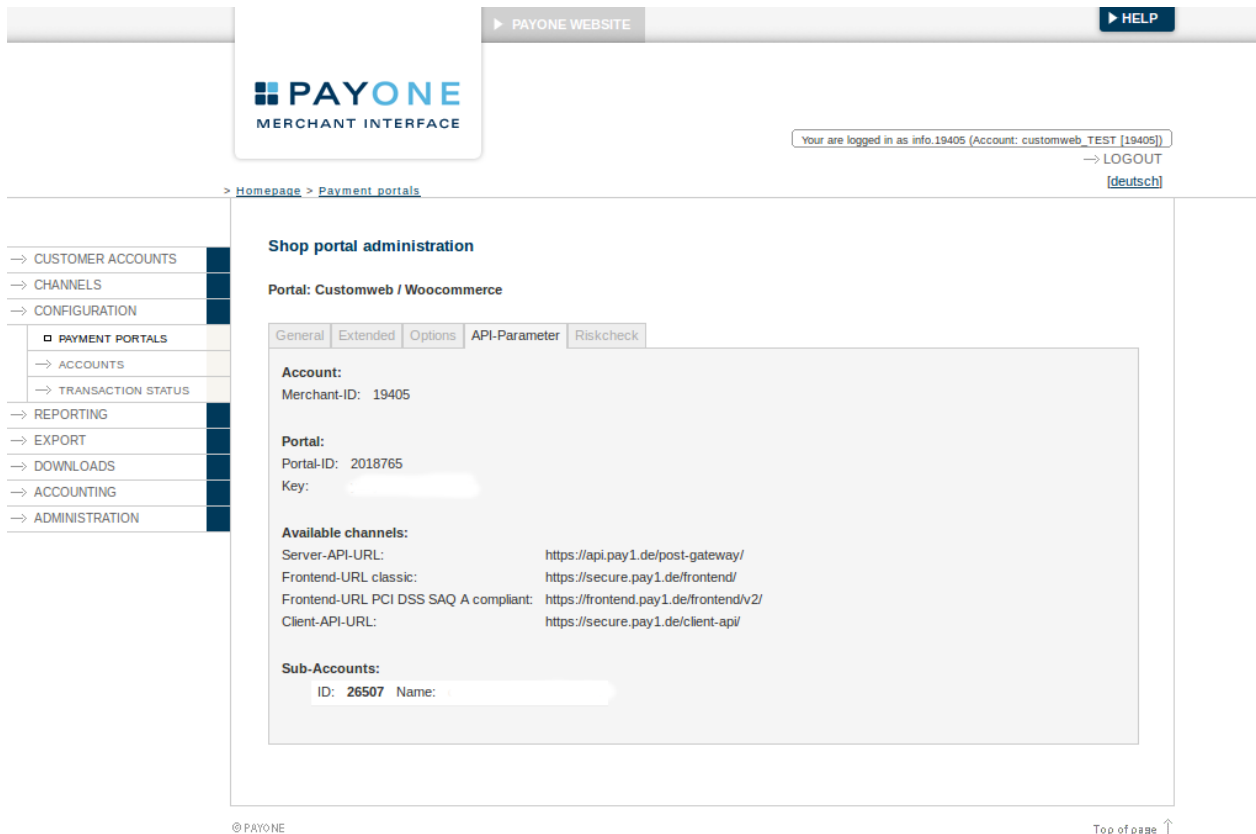


Abbildung 3.1: Konfiguration API Parameter.

## 3.2 Konfiguration der Autorisierungsarten

### PCI 3.1 - SAQ A-EP

Bitte beachten Sie, dass mit der Anpassung von PCI neue Regelung hinsichtlich des Umfangs des Self-Assessments gelten sofern Sie die Formulare der Eingabe von Kreditkarten direkt in Ihrem Webshop hosten (Hidden oder AJAX Autorisierung). Wenn Sie weiterhin mit dem SAQ-A arbeiten möchten, müssen Sie unbedingt Payment Page oder die Widget Autorisierung verwenden.

Sie haben in der Konfiguration der Zahlart die Möglichkeit zwischen den verschiedenen Autorisierungsarten zu wechseln. Diese betreffen primär die Darstellung der Kreditkartenformulare im Shop. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel [Autorisierungsarten](#).

## 3.3 Aktivierung des Kontos

Weitere Informationen zu den Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#). Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sobald die Tests durchgeführt wurden beantragen Sie bitte die Aktivierung Ihres Accounts direkt bei PAYONE. Ab sofort können Sie Zahlungen abwickeln.

## 4 Modul Installation im JTL Shop

### 4.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem JTL Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

### 4.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: [http://www.sellxed.com/de/updates\\_upgrades](http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades).

#### 4.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

#### 4.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

## 5 Modul Konfiguration im JTL Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

### 5.1 Konfiguration des Hauptmoduls

In einem ersten Schritt muss das Plugin installiert werden. Die Installation der Plugins erfolgt wie gewohnt unter: **Plugins > Pluginverwaltung > PAYONE** . Mit dem Klick auf **Installieren** wird das Plugin im Shop installiert. Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Plugins > PAYONE** .

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Plugins > PAYONE** . Um das Plugin zu konfigurieren, wechseln Sie in den Tab **Konfigurationen**. Tragen Sie hier die bereits im Backoffice von PAYONE vorgenommenen Einstellungen ein. Bei Unklarheiten finden Sie zudem zu jeder Option weitere Informationen und Erläuterungen indem Sie mit dem Cursor über das Fragezeichen fahren.

Im Tab **Informationen** finden Sie zudem wichtige Informationen zu Ihrem Plugin wie die Versionsnummer, Release Datum und Rücksprung URL. Diese Daten sind im Falle von Problemen wenn möglich immer unserem Support anzugeben.

Wenn Sie das wünschen synchronisiert das Zahlungsmodul die Bestellstatus mit den Transaktionen bei PAYONE. D.h. Wenn Sie einen Artikel als versendet oder storniert markieren haben Sie die Möglichkeit die Zahlung automatisch auch bei PAYONE zu verbuchen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Punkt [Das Modul in Aktion](#).

### 5.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von PAYONE mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres JTL Shops direkt unter: **Plugins > Plugins > PAYONE > Erweiterte Informationen**

### 5.3 Konfiguration der Zahlungsart

### 5.3.1 Installation der Zahlungsarten im Shop

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Kaufabwicklung > Zahlungsarten** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Installieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Damit die Zahlungsart im Shop auch sichtbar für Ihre Kunden wird muss diese zudem noch mit der Versandart verknüpft werden. Öffnen Sie die Versandarten unter: **Kaufabwicklung > Versandarten** . Mit dem klick auf **ändern** können Sie die Versandarten anpassen. Hier definieren Sie die gewünschten Zahlungsgebühren für jede Zahlungsart. Mit einem Häkchen können Sie die Zahlungsart mit der Versandart verknüpfen.

### 5.3.2 Konfiguration der Zahlungsart in der WaWi

Damit die Zahlungsart im Shop auch in der WaWi richtig verknüpft wird, müssen Sie diese hinzufügen (Einstellungen > Zahlungsarten verwalten). Achten Sie darauf, dass die Zahlungsart genau gleich geschrieben wird, wie im Feld Anmerkung. Wenn also dort Kreditkarte steht, tragen Sie als Name Kreditkarte ein.

## 5.4 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen PAYONE - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von PAYONE einfach überschreiben.

## 5.5 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 5.5.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 5.6 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch PAYONE während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

## 6 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 6.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei PAYONE und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 6.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending PAYONE** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 6.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending PAYONE' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu PAYONE blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von PAYONE zu aktivieren.



## 6.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

# 7 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des PAYONE Moduls.

## 7.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei PAYONE im Backend sehen.

Autor: customweb GmbH  
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück Transaktion Status Erneuern Verbuchen Stornieren Manuelles Update auslösen

Transaktionsdaten	
Authorisations Status	Autorisierung erfolgreich
Transaktions ID	46
Transaktionsnummer	46
Bestell ID	10
Bestellnummer	9
Erstellt am	2014-01-09 17:19:36
Aktualisiert am	2014-01-09 17:20:01
Kunden ID	1
Zahlungsid	26699082
Autorisierungsbetrag	354.2
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	26699082
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0003 (12/15)
Alias Token	64B9C12D-9A7A-4832-9273-1DCD925CCC47
Akzeptanz	
Kartenummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	jtl_3_sellx_og_46

Transaktionsübersicht		
Datum	Aktion	Nachricht
2014-01-09 17:19:59	authorization	The amount of 354.20 is authorized.

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen in JTL Backend

Die Zahlungsinformationen werden auch in Ihren JTL WaWi Client übertragen.

F2 Produkte F3 Einkauf F4 Kunden F5 Angebote F6 Aufträge F7 Versand F8 Rechnungen F9 Re.korrektur F10 Sofort-Auftrag F11 Webshop F12 eBay Alt+A Amazon

Alle Nr: | Name: | Pos: | Suchen X < 01.2014 > Anzeigen: Alle

A.Nr.	Erstellt	Firma	Name	Betrag	STATUS	% Geliefert	Versanddatum	Bezahlt	Rechnung	Zahlungsart	Anmerkung	V.Lieferdatum
311	09.01.2014		GmbH customweb	354,20		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
310	13.01.2014		user test	329,48		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
38	09.01.2014		GmbH customweb	354,20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	
37	09.01.2014		GmbH customweb	704,20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen in JTL WaWi

## 7.2 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

### 7.2.1 JTL Bestellbestätigung (E-Mail)

Bitte fügen Sie folgenden Codeblock in Ihr JTL Mailtemplate, sofern Sie die Rechnungsdetails des Verarbeiters in der Mailbestätigung an den Kunden senden möchten:

#### 1. HTML Mailtemplate

```
{if !empty($Bestellung->cwPaymentInformation)}
    {$Bestellung->cwPaymentInformation}
{/if}
```

#### 2. PLAIN Mailtemplate

```
{if !empty($Bestellung->cwPaymentInformation)}
    {$Bestellung->cwPaymentInformation|replace:"\n"|strip_tags:false}
{/if}
```

Dies muss für jede Sprache und für Text und HTML eingefügt werden.

### 7.2.2 JTL Rechnung (PDF)

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

### 7.2.3 JTL-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im JTL unter **Plugins > Plugins > PAYONE > Transaktionen** öffnen.

### 7.2.4 JTL Success-Page

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

## 7.3 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei PAYONE gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der [Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

Eine gespeicherte Karte benutzen XXXXXXXXXXXX0003 (01/15) ▼

**Credit Card**

Karteninhaber\*   
Bitte geben Sie den Karteninhaber auf Ihrer Kreditkarte ein.

Kartennummer\* XXXXXXXXXXXX0003  
Bitte geben Sie hier die Kartennummer Ihrer Kreditkarte ein.

Karten Ablaufdatum\* 01 ▼ 2015 ▼  
Wählen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karte aus.

CVC Code\*   
Bitte geben Sie hier den CVC Ihrer Karte ein. Sie finden diesen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

\* Obligatorische Felder ⓘ

Zahlen

Abbildung 7.1: Alias Manager Integration in JTL

### Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei PAYONE. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

## 7.4 Transaktionsmanagement aus dem JTL Shop

Transaktionen können Sie direkt aus Ihrem JTL Shop Backend durchführen.

### 7.4.1 Versand

JTL unterstützt nicht direkt einen Bestellzustand. Generell werden die Bestellungen in der WAWI verarbeitet und dort können entsprechende Zustände gesetzt werden.

Das Modul erzeugt einen Zahlungseingang, welcher an JTL übertragen wird. In JTL kann dann basierend auf dem Zahlungseingang der Versand ausgelöst werden.

### 7.4.2 Verbuchen von Bestellungen

Sie können Bestellungen direkt im Backend verbuchen. Dazu wechseln Sie in das Hauptmodul und dort in den Tab **Transaktionen**. Anhand des Filters können Sie nach der Bestellnummer

suchen. Beim Klicken auf **Anzeigen** finden Sie weitere Informationen zur Transaktion. Wenn Sie nun eine Bestellung verbuchen möchten, klicken Sie auf Verbuchen. Hier können Sie die Beträge und Artikel anpassen. Mit dem Klick auf **Buchung** wird das Capturing an PAYONE übertragen.

Falls Sie nicht alle Artikel der Bestellung verbuchen wollen, können Sie die Transaktion durch anklicken des Kästchens auch für spätere Verbuchungen schliessen.

Autor: customweb GmbH  
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück

Teilbuchung

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
Test	Test	product	0.00 %	1	325.28	325.28
DHL Paket	DHL Paket	shipping	0.00 %	1	4.20	4.20
Total verbuchter Betrag:						329.48 EUR

Transaktion für weitere Buchungen schliessen

**Buchung**

Abbildung 7.1: Verbuchen von Bestellungen im JTL Backend

## Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von PAYONE in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

### 7.4.3 Bestellungen stornieren

Um Transaktionen zu stornieren, öffnen Sie wie oben beschrieben die entsprechende Transaktion. Mit dem Klick auf **Stornieren** erfolgt ein Storno bei PAYONE. Der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück **Transaktion Status Erneuern** **Verbuchen** **Stornieren** **Manuelles Update auslösen**

Transaktionsdaten

Authorisations Status Autorisierung erfolgreich

Abbildung 7.1: Stornieren von Bestellungen im JTL Backend

## 7.5 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie auch Gutschriften erstellen und automatisch an PAYONE übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Rechnung einer bereits verbuchten Bestellung (wie oben beschrieben). Durch den Klick auf **Gutschreiben** öffnet sich der Dialog für die Gutschriften. Passen Sie den Betrag an, den Sie zurückerstatten wollen. Mit dem Klick auf **Rückvergüten** wird die Gutschrift an PAYONE übermittelt.

**Autor:** customweb GmbH  
**Homepage:** <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen
Konfigurationen
Informationen

Zurück

Teilbuchung

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
Test	Test	product	0.00 %	<input style="width: 60px;" type="text" value="1"/>	325.28	325.28
DHL Paket	DHL Paket	shipping	0.00 %	<input style="width: 60px;" type="text" value="1"/>	4.20	4.20
Total rückvergüteter Betrag:						329.48 EUR

Transaktion für weitere Rückvergütungen schließen

Rückvergütung

Abbildung 7.1: Gutschriften direkt aus dem JTL Backend

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

Das Ausführen einer Gutschrift verändert die Bestellung nicht.

## 7.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie unter Plugins > Plugins > PAYONE im Tab "Erweiterte Informationen" finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen

## 8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### **SOFORT**

Sofort

IBAN	DE85123456782599100003
BIC	TESTTEST
Bank account	2599100003
Bank code	12345678

#### **giropay**

Sofort

IBAN	DE46940594210000012345
BIC	TESTDETT421
ID / PIN	sepatest1 / 12345
NR / TAN	MAS_Test / 123456

#### **Direct Debits**

Hidden Mandate	Accept
IBAN	DE00123456782599100004
BIC	TESTTEST
Hidden Mandate	Denied - Invalid BIC
IBAN	DE00123456782599100004
BIC	TESTTESX

#### **Credit / Debit Card**

Visa	Verified by Visa
Kartenummer	4012 0010 3714 1112
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
Visa	CH
Kartenummer	4111 1111 1111 1111
Verfallsdatum:	12/2020

Name	Hans Muster
CVC	123
Visa	DE
Kartenummer	4111 1310 1011 1111
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
Visa	AT
Kartenummer	4111 1210 1111 1111
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
MasterCard	MasterCard SecureCode
Kartenummer	5453 0100 0008 0200
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
Mastercard	
Kartenummer	5500 0000 0000 0004
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
American Express	
Kartenummer	340 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	1234
JCB	JCB J/Secure
Kartenummer	3528 4501 3100 3315
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
JCB	
Kartenummer	3088 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
Maestro	
Kartenummer	5000 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123



Carte Bleue  
 Kartennummer 4973 0100 0000 0004  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

Diners Club  
 Kartennummer 30 0000 0000 0004  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

Entdecken  
 Kartennummer 6011 1111 1111 1117  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

**MasterCard**

Mastercard Mastercard  
 Kartennummer 5500 0000 0000 0004  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

MasterCard MasterCard SecureCode Mastercard 3D  
 Kartennummer 5453 0100 0008 0200  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123  
 3-D Secure Password 12345

**Visa**

Visa CH Visa CH  
 Kartennummer 4111 1111 1111 1111  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

Visa DE Visa DE  
 Kartennummer 4111 1310 1011 1111  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

Visa AT Visa AT  
 Kartennummer 4111 1210 1111 1111  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

<p> <b>Visa</b>            Kartenummer            Verfallsdatum:            Name            CVC            3-D Secure Password         </p>	<p>           Verified by Visa            4012 0010 3714 1112            12/2020            Hans Muster            123            12345         </p>	<p>Visa 3D</p>
<p><b>American Express</b></p>		
<p>           American Express            Kartenummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           340 0000 0000 0009            12/2020            Hans Muster            1234         </p>	<p>American Express</p>
<p><b>Diners Club</b></p>		
<p>           Diners Club            Kartenummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           30 0000 0000 0004            12/2020            Hans Muster            123         </p>	<p>Diners Club</p>
<p><b>Discover Card</b></p>		
<p>           Entdecken            Kartenummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           6011 1111 1111 1117            12/2020            Hans Muster            123         </p>	<p>Discover Card</p>
<p><b>Carte Bleue</b></p>		
<p>           Carte Bleue            Kartenummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           4973 0100 0000 0004            12/2020            Hans Muster            123         </p>	<p>Carte Bleue</p>
<p><b>JCB</b></p>		
<p>           JCB            Kartenummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           3088 0000 0000 0009            12/2020            Hans Muster            123         </p>	<p>JCB</p>
<p>           JCB            Kartenummer            Verfallsdatum:            Name            CVC            3-D Secure Password         </p>	<p>           JCB J/Secure            3528 4501 3100 3315            12/2020            Hans Muster            123            12345         </p>	<p>JCB 3D</p>

**Maestro**

Maestro

Maestro

Kartenummer

5000 0000 0000 0009

Verfallsdatum:

12/2020

Name

Hans Muster

CVC

123

## 9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/fag>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

### 9.1 Der Name der Zahlungsart wird in der Email nicht korrekt dargestellt

Je nach Name der Zahlungsart kann es sein, dass aufgrund unserer Namenskonventionen ein etwas komischer Name der Zahlungsart in der Email steht. Dies können Sie umgehen indem Sie die Email Vorlagen anpassen. Hierfür navigieren Sie im Adminbereich nach Inhalt > Email Vorlagen.

Ersetzen Sie hier in der Bestellmail an gewünschter Stelle folgendes '{\$Bestellung->cZahlungsartName}' durch '{\$Bestellung->Zahlungsart->caption}'. Ab sofort wird in dem Email der in der Konfiguration der Zahlungsart gesetzte Name angezeigt.

### 9.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von PAYONE fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 10 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

### 10.1 Geburtstag und Geschlecht in JTL

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. JTL tut dies standartmässig nicht. Diese Abfrage können Sie unter "Einstellungen > Kunden / Formulare > Anrede abfragen" bzw. "Einstellungen > Kunden / Formulare > Geburtsdatum abfragen".

## 11 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

## 12 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

### 12.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie JTL in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require_once("includes/globalinclude.php");
```

Inkludieren Sie die Hauptdatei des Moduls und die Transactions Class.

```
require_once 'includes/plugins/payonecw/version/100/init.php';  
require_once 'includes/plugins/payonecw/version/100/classes/PayoneCw  
/Entity/Transaction.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = PayoneCw_Entity_Transaction::loadById($transactionId);  
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```